

ΤΙΤΛΟΣ: Mentoring vs. Εκπαίδευση και Coaching

1. Εισαγωγή

Είναι το mentoring το ίδιο με την καθοδήγηση και την εκπαίδευση; Σε αυτήν την ενότητα οι όροι αυτοί εξετάζονται με διαφορετικό τρόπο, ούτως ώστε οι υποψήφιοι μέντορες να μπορούν να αναγνωρίζουν τη διαφορά μεταξύ των επιμέρους μεθόδων και να γνωρίζουν τον τομέα ευθύνης τους - την καθοδήγηση.



2. Βασικά στοιχεία

2.1. Mentoring

Το mentoring περιγράφει τη σχέση μεταξύ δύο ανθρώπων, τον αποδέκτη που θέλει να επιτύχει τους στόχους του και του μέντορα που καθοδηγεί και υποστηρίζει τον αποδέκτη για ένα συμφωνημένο χρονικό διάστημα. Οι μέντορες αναλαμβάνουν το ρόλο του συμβούλου και του έμπειρου καθοδηγητή, ενώ ταυτόχρονα λειτουργούν ως επαγγελματικά και προσωπικά πρότυπα. Η καθοδήγηση οδηγεί συνήθως σε μια μακροχρόνια, οικεία και προσωπική σχέση. Η καθοδήγηση είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική όταν και οι δύο πλευρές επωφελούνται η μία από την άλλη. Όσον αφορά το έργο "Farms' Charm", η καθοδήγηση μπορεί να οριστεί ως εξής:

‘Η καθοδήγηση είναι μια πρακτική προσέγγιση που εφαρμόζεται από έναν μέντορα ως άτομο με εμπειρία και/ή γνώσεις σε ένα συγκεκριμένο θέμα για να βοηθήσει τους παρόχους αγροτουρισμού να αναπτύξουν τις δικές τους ικανότητες και γνώσεις καθώς ξεκινούν μια αγροτουριστική επιχείρηση και/ή μετατρέπουν την υφιστάμενη επιχείρησή τους σε αγροτουριστική.’

Το mentoring μπορεί να γίνει πρόσωπο με πρόσωπο, είναι συνήθως ο καλύτερος τρόπος για να ξεκινήσει αυτή η σχέση και θα πρέπει να χρησιμοποιείται ή εξ αποστάσεως, αν δεν είναι δυνατή η κατ' ιδίαν συνάντηση (μέσω λύσεων ηλεκτρονικής διάσκεψης, τηλεφώνου και σε ορισμένες περιπτώσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Το mentoring μπορεί να λάβει διάφορες μορφές:

Μορφές του «Mentoring»	
Επίσημες συνεδρίες	✓ είναι δομημένες για μια καθορισμένη χρονική περίοδο και συνήθως έχουν προγραμματιστεί εκ των προτέρων
Άτυπες συνεδρίες	✓ είναι πιο αυθόρμητες και ποικίλης διάρκειας. Λειτουργούν καλύτερα όταν συνδυάζονται με τις επίσημες συνεδρίες. Μπορούν να περιλαμβάνουν: επαφή πρόσωπο με πρόσωπο, εξ αποστάσεως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ μηνυμάτων
Ομαδική καθοδήγηση	✓ με έναν μέντορα που εργάζεται σε μια ομάδα με δύο/περισσότερους καθοδηγούμενους που εκπροσωπούν δύο/περισσότερες επιχειρήσεις. Αυτές οι συνεδρίες είναι πολύ βοηθητικές, καθώς οι αποδέκτες μαθαίνουν και από τους

συναδέλφους τους που έχουν παρόμοιες επιχειρήσεις.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΝΤΟΡΕΣ:

- ✓ Παρουσιάστε μια θετική εικόνα της επιχειρηματικής καθοδήγησης και ακολουθήστε έναν συμφωνημένο κώδικα πρακτικής.
- ✓ Συνεργαστείτε με τους αποδέκτες για να συμφωνήσετε πώς η καθοδήγηση θα μπορούσε να υποστηρίξει τη μελλοντική ή την υπάρχουσα επιχείρησή τους.
- ✓ Συμφωνήστε ένα πρόγραμμα δραστηριοτήτων καθοδήγησης που να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του/των καθοδηγούμενου/ων
- ✓ Ενθαρρύνετε τους καθοδηγούμενους να εκφράσουν/συζητήσουν τις ιδέες, τις ανησυχίες, να κατανοήσουν τις επιχειρηματικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.
- ✓ Ενθαρρύνετε τους καθοδηγούμενους να αναλάβουν την ευθύνη για τις δικές τους αποφάσεις, σχέδια και δράσεις.
- ✓ Βοηθήστε τους μαθητευόμενους να προβληματιστούν και να μάθουν από δραστηριότητες που δεν εξελίχθηκαν όπως αναμενόταν.
- ✓ Βοηθήστε τους μαθητευόμενους να επανεξετάσουν την πρόοδο και να θέσουν ρεαλιστικές και πρακτικές επιλογές για την υλοποίηση των στόχων τους.
- ✓ Να παραπέμπετε τους μαθητευόμενους σε άλλες πηγές πληροφόρησης, συμβουλών ή υποστήριξης, όταν χρειάζεται.

2.2 Coaching

Το coaching συνδυάζει διάφορες μεθόδους συμβουλευτικής με ένα επαγγελματικό πλαίσιο. Κατά τη διάρκεια του coaching, διεξάγονται δομημένες συζητήσεις μεταξύ του coach και του καθοδηγούμενου, οι οποίες χρησιμεύουν για την ανάπτυξη ατομικών προσεγγίσεων, λύσεων, ανάλογα με τον στόχο. Ο coach ενεργεί ως ουδέτερος συνομιλητής. Δεν αναλαμβάνει κανένα από τα καθήκοντα του καθοδηγούμενου. Ο coach δεν χρειάζεται να γνωρίζει ή να μεταφέρει μια άμεση λύση, αλλά ο coach προωθεί και εφαρμόζει τη διαδικασία της "βοήθειας προς τους ανθρώπους να βοηθήσουν τον εαυτό τους". Το coaching είναι χρονικά περιορισμένο, θεματικά καθορισμένο και προσανατολισμένο σε έναν στόχο.

2.3 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση εξυπηρετεί τη στοχευμένη ανάπτυξη/επέκταση ορισμένων συμπεριφορών. Πρόκειται για την εκμάθηση ενός ιδανικού προτύπου διαδικασίας για μια συγκεκριμένη κατάσταση, ορισμένων δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Ο εκπαιδευτής είναι ο ειδικός που μεταδίδει εξειδικευμένες γνώσεις. Η καλή εκπαίδευση θεωρεί την (επαναλαμβανόμενη) εξάσκηση. Ο εκπαιδευτής παρέχει ανατροφοδότηση και διορθώνει. Οι ατομικές ανάγκες του εκπαιδευόμενου είναι σημαντικές, αλλά η έμφαση δίνεται στο περιεχόμενο της εκπαίδευσης ή στην ατομική συμπεριφορά κατά την εκπαίδευση.

2.4 Mentoring Vs Coaching και Εκπαίδευση - Οι διαφορές με μια ματιά

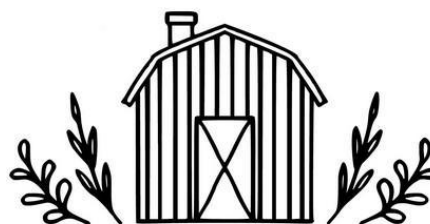
Mentoring	Coaching	Εκπαίδευση
Βασίζεται σε μια σχέση	Είναι προσανατολισμένη στο έργο	Είναι αντικειμενική
Συνοδεύει, υποστηρίζει και έχει συμβουλευτική διαδικασία	Αναστοχαστική διαδικασία	Τεχνική διδασκαλία / καθοδήγηση
Ο μέντορας καθορίζει το περιεχόμενο και διαδικασία μαζί με τον καθοδηγούμενο	Ο Coach και καθοδηγούμενος από κοινού καθορίζουν το περιεχόμενο και τη διαδικασία	Ο εκπαιδευτής καθορίζει το περιεχόμενο και τη διαδικασία

Ο μέντορας είναι έμπειρος σύμβουλος και η προσωπική γνώμη του εισέρχεται στη διαδικασία του mentoring.	Ο coach είναι ένας ουδέτερος, κριτικός ακροατής και συνομιλητής που υποστηρίζει την εξεύρεση λύσης	Ο εκπαιδευτής καθοδηγεί, διορθώνει και ανατροφοδοτεί
Ο μέντορας διαθέτει και τεχνογνωσία καθώς και εμπειρία στον τομέα του	Ο coach έχει επαρκές μεθόδους να προσφέρει "βοήθεια για να βοηθήσει ο καθοδηγούμενος τον εαυτό του"	Ο εκπαιδευτής μεταδίδει τεχνογνωσία και τις ευκαιρίες βελτίωσης των δεξιοτήτων
Ο μέντορας μοιράζεται γνώσεις, δεξιότητες και την εμπειρία του με τον καθοδηγούμενο	Η καθοδήγηση πραγματοποιείται στο επίπεδο των ματιών, ο coach υποστηρίζει τον αυτο-αναστοχασμό.	Ο εκπαιδευτής είναι ειδικός στο θέμα, υπάρχει μια ιεραρχική διαβάθμιση
Ο μέντορας υποδεικνύει μια πιθανή πορεία	Ο coach δεν δίνει οδηγίες	Ο εκπαιδευτής καθορίζει την εκπαίδευση
Ο μέντορας συμβουλεύει/υποστηρίζει με την τεχνογνωσία του/της και παίρνει πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη	Ο coach κάνει ερωτήσεις και παρέχει βοήθεια στην εξεύρεση λύσεων	Ο εκπαιδευτής μεταδίδει περιεχόμενο/δεξιότητες και ενθαρρύνει την αλλαγή συμπεριφοράς
Μακροπρόθεσμη σχέση/συνεργασία	Προσωρινή Σχέση	Χρονικά περιορισμένη εκπαίδευση

3 Παράδειγμα

Η κ. Νταϊάνα και ο σύζυγός της έχουν ανακαινίσει ένα αγρόκτημα που ανέλαβαν με στόχο να προσφέρουν "διακοπές σε βιολογικό αγρόκτημα" στο μέλλον.

Προκειμένου να αναπτύξει μια αποτελεσματική και βιώσιμη επιχείρηση, απευθύνεται στην κα. Σόφη, τη διευθύντρια μίας μεγάλης, φάρμας αλόγων στην περιοχή με μεγάλη επισκεψιμότητα. Η κυρία Σόφη θεωρείται πολύ καλή μέντορας και η κυρία Νταϊάνα ελπίζει ότι μπορεί να την πείσει να την βοηθήσει να αναπτύξει την επιχείρησή της. Η κυρία Σόφη συμφωνεί και αναλαμβάνει το ρόλο του μέντορα. Μαζί, θα ασχοληθούν με διάφορες σκέψεις στον τομέα της καθοδήγησης και θα αναπτύξουν μια εφικτή ιδέα που θα συνδυάζει τις ιδέες της κας. Νταϊάνας καθώς και την πολύτιμη πολυετή εμπειρία, τις συγκεκριμένες δυνατότητες και συμβουλές υλοποίησης της κας. Σόφης, καθώς και τα κρίσιμα κριτήρια που πρέπει να ληφθούν υπόψη και τα οποία η κα Σόφη υιοθετεί στη διαδικασία ανάπτυξης της επιχείρησης.



4 Οφέλη και δυνητικός αντίκτυπος

Τα οφέλη και ο αντίκτυπος που μπορεί να έχετε από την εφαρμογή της κατευθυντήριας γραμμής είναι:

For the mentor	For the mentee (καθοδηγούμενο)
✓ Ξέρετε τι είναι το "mentoring/coaching/εκπαίδευση"	✓ Ξέρετε τι σημαίνει mentoring/ coaching /εκπαίδευση
✓ Γνωρίζετε τις διαφορές των αντίστοιχων μεθόδων	✓ Γνωρίζετε τις διαφορές των αντίστοιχων μεθόδων
✓ Γνωρίζετε ποια καθήκοντα αναλαμβάνουν οι μέντορες	✓ Γνωρίζετε τι αναμένεται από τους μέντορες

