

## TÍTULO: Tutoría frente a formación y entrenamiento

### 1. Introducción

¿Es la tutoría lo mismo que la formación y el entrenamiento? En esta directriz estos términos se consideran de forma diferenciada para que los futuros mentores puedan reconocer claramente la diferencia entre cada uno de los métodos y sean conscientes de su ámbito de responsabilidad: la mentoría.



### 2. Elementos clave

#### 2.1. Tutoría

La tutoría describe la relación entre dos personas, el alumno que desea alcanzar objetivos y el mentor que acompaña y apoya al alumno durante un periodo de tiempo acordado. Los mentores asumen el papel de asesores y consejeros experimentados, al tiempo que actúan como modelos profesionales y personales. La tutoría suele conducir a una relación personal, familiar y a largo plazo. La tutoría es especialmente eficaz cuando ambas partes se benefician mutuamente. En lo que respecta a "Farms' Charm", la tutoría puede definirse del siguiente modo:

*La tutoría es un enfoque práctico aplicado por un mentor como persona con experiencia y/o conocimientos en un determinado tema para ayudar a los proveedores de agroturismo a desarrollar sus propias capacidades y percepciones a medida que inician un agroturismo y/o se transforman en una empresa de agroturismo".*

La tutoría puede tener lugar **cara a cara** (suele ser la mejor manera de iniciar una relación y debería utilizarse en la medida de lo posible) o **a distancia** si no es posible encontrarse cara a cara (mediante soluciones de conferencia en línea, teléfono y, en algunos casos, correo electrónico). La tutoría puede adoptar distintas formas:

| Formularios de tutoría     |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sesiones formales</b>   | ... se estructuran para un periodo de tiempo determinado y suelen planificarse con antelación                                                                                                               |
| <b>Sesiones informales</b> | ... son más espontáneas y de duración más variada. Funcionan mejor cuando se mezclan con sesiones formales. Pueden incluir: contacto cara a cara, a distancia, por correo electrónico/mensajería            |
| <b>Tutoría de grupo</b>    | ... con un mentor que trabaja en grupo con dos o más alumnos que representan a dos o más empresas. Estas sesiones son muy colaborativas, ya que los alumnos aprenden también de sus compañeros empresarios. |

| Los tutores deberán |                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓                   | Presentar una imagen positiva de la tutoría empresarial y seguir un código de prácticas acordado.                                |
| ✓                   | Colaborar con los alumnos para acordar cómo podría ayudarles la tutoría en sus negocios actuales o futuros.                      |
| ✓                   | Acordar un programa de actividades de tutoría que responda mejor a las necesidades de los alumnos.                               |
| ✓                   | Animar a los alumnos a expresar/debatir sus ideas, preocupaciones/comprensión de los retos empresariales a los que se enfrentan. |
| ✓                   | Animar a los alumnos a responsabilizarse de sus propias decisiones, planes y acciones.                                           |

- |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Ayudar a los alumnos a reflexionar y aprender de las actividades que no salieron como esperaban.                        |
| ✓ Ayudar a los alumnos a revisar sus progresos y a establecer opciones realistas y prácticas para alcanzar sus objetivos. |
| ✓ Remitir a los alumnos a otras fuentes de información, asesoramiento o apoyo cuando proceda.                             |

## 2.2. Coaching

El coaching engloba diferentes métodos de asesoramiento en un contexto profesional. Durante el coaching, tienen lugar discusiones estructuradas entre el coach y el coachee, que sirven para desarrollar enfoques individuales de soluciones, dependiendo del objetivo. El coach actúa como interlocutor neutral y crítico. No asume ninguna de las tareas del coachee. El coach no tiene por qué conocer o transmitir una solución directa, sino que acompaña el proceso de "ayudar a las personas a ayudarse a sí mismas". El coaching está limitado en el tiempo, definido temáticamente y orientado hacia un objetivo.

## 2.3. Formación

La formación sirve para desarrollar o ampliar determinados comportamientos. Se trata de aprender un patrón de proceso ideal para una determinada situación, determinadas habilidades y competencias. El formador es el experto que imparte conocimientos especializados. Una buena formación incluye la práctica (repetida). El formador da retroalimentación y corrige. Las necesidades individuales del alumno/aprendiz son importantes, pero la atención se centra en el contenido de la formación o en el comportamiento individual en la formación.

## 2.4. Mentoring frente a coaching y formación: las diferencias de un vistazo

| Tutoría                                                                                           | Coaching                                                                                      | Formación                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Se basa en una relación de acompañamiento, apoyo y asesoramiento                                  | Está orientado a las tareas                                                                   | Es factual                                                                       |
| Procedimiento                                                                                     | Proceso de reflexión                                                                          | Formación/instrucción técnica                                                    |
| El tutor determina el contenido y el proceso junto con el alumno                                  | El coach y el coachee determinan conjuntamente el contenido y el proceso                      | El formador determina el contenido y el procedimiento                            |
| El mentor es asesor y consultor experimentado, la opinión personal del mentor fluye en el proceso | El coach es un oyente e interlocutor neutral y crítico que apoya la búsqueda de una solución. | El formador guía, corrige y da retroalimentación                                 |
| El mentor tiene conocimientos y experiencia en su campo                                           | El entrenador tiene métodos adecuados, ofrece "ayuda para la autoayuda".                      | El formador transmite conocimientos y posibilidades de mejorar las competencias  |
| El mentor comparte sus conocimientos, habilidades y experiencia con el alumno.                    | El coaching tiene lugar a la altura de los ojos, el coach apoya la autorreflexión.            | El formador es experto en la materia, hay un gradiente jerárquico                |
| Mentor muestra un posible camino                                                                  | El entrenador no da instrucciones                                                             | El formador determina la formación                                               |
| El mentor asesora/apoya con su experiencia e inicia desarrollos                                   | El entrenador hace preguntas y ayuda a encontrar soluciones                                   | El formador imparte contenidos/habilidades y fomenta el cambio de comportamiento |
| Relación a largo plazo                                                                            | Relación temporal                                                                             | Formación de duración limitada                                                   |

## 3. Ejemplo

La Sra. Diana y su marido han renovado una granja de la que se han hecho cargo y les gustaría ofrecer en el futuro "vacaciones en una granja ecológica". Para desarrollar un concepto de negocio eficaz y sostenible, recurre a la Sra. Sophie, directora de una granja ecuestre muy visitada de la región. La Sra. Sophie es considerada una mentora respetada y la Sra. Diana espera poder





convencerla para su proyecto. La Sra. Sophie acepta y asume el papel de mentora. Juntas, abordarán ahora diversas consideraciones sobre la mentoría y desarrollarán un concepto viable que combine las ideas de la Sra. Diana, así como los valiosos años de experiencia, las posibilidades y consejos concretos de aplicación y los criterios críticos a tener en cuenta que la Sra. Sophie aporta al proceso.



#### 4. Beneficios e impacto potencial

Los beneficios y el impacto que puede tener la aplicación de la directriz son:

| Para el tutor                                       | Para el alumno                                      |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ✓ Sabes lo que es "tutoría/entrenamiento/formación" | ✓ Sabes lo que es "tutoría/entrenamiento/formación" |
| ✓ Conoce las diferencias de los respectivos métodos | ✓ Conoce las diferencias de los respectivos métodos |
| ✓ Ya sabes qué tareas asumen los mentores           | ✓ Sabes lo que se espera de los mentores            |